

УДК 37.014.54

*Светлана Богданова
(Кишинев, Молдова)*

ОСОБЕННОСТИ СФЕРЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ РЕСПУБЛИКИ МОЛДОВА

Образовательные услуги являются главным элементом в становлении и развитии современного общества. Наличие в государстве качественных образовательных услуг на всех этапах, дает возможность внести дополнительный элемент стабильности в обществе и уверенность людей в завтрашний день.

Ключевые слова: образование, услуги, образовательные учреждения, педагогический персонал, обучение.

Educational services are the main element in the formation and development of modern society. The presence of high-quality educational services in the state at all stages makes it possible to introduce an additional element of stability in society and people's confidence in the future.

Keywords: education, service, educational institutions, teaching staff, learning.

За последние 10 лет в Республике Молдова произошли большие перемены в сфере образовательных услуг. Одним из ключевых моментов является реформа по оптимизации учебных заведений, согласно решению правительства принятого в 2011 году, который

Тенденції та перспективи розвитку науки і освіти в умовах глобалізації

привел к резкому снижению всех показателей в сфере образовательных услуг. Многие учебные заведения были закрыты, в основном в сельской местности. Во многих лицеях, гимназиях классы были не укомплектованы, а финансовые ресурсы, направленные на содержание учреждений, коммунальные услуги и заработную плату, распределялись также, как и на учреждения со 100% комплектацией классов. Существуют и другие причины, которые привели к процессу оптимизации учебных заведений, такие как, недостающая материальная база в некоторых учебных заведениях и отсутствие дидактического персонала. С одной стороны, оптимизация была рациональным решением. Но, с другой стороны, данная реформа привела к снижению количества персонала и учащихся. (табл.1)

Таблица 1. Количество образовательных учреждений, учеников/студентов и педагогического персонала Республики Молдова за период 2010/11-2020/21 учебные годы

Показатели образовательных учреждений	2010/11	2015/16	2016/17	2017/2018	2018/2019	2019/20	2020/21
Образовательные учреждения:	1645	1446	1407	1358	1364	1373	1356
начальное и общее образование	1489	1323	1291	1243	1246	1255	1241
профессионально - технические образование	123	92	86	86	89	91	91
высшее образование	33	31	30	29	29	27	24
Ученики/студенты:	557884	462704	457426	447750	439115	433548	438251
начальное и общее образование	396488	334509	333729	335621	334159	333144	334375
профессионально - технические образование	53583	46526	48791	46586	44348	43564	44843
высшее образование	107813	81669	74726	65543	60608	56840	59033
Педагогический персонал:	48729	39112	38026	37628	36305	35582	34754
начальное и общее образование	37405	29580	28880	28588	27691	27426	26897
профессионально - технические образование	4831	4227	4110	4201	4069	3865	3743
высшее образование	6493	5305	5036	4839	4545	4291	4114

Источник: [3, с. 10]

Крайне важно отметить, что влияние пандемии COVID-19 на все уровни образовательных услуг затронуло не только Республику Молдову, но и весь мир. Данная ситуация спровоцировала отрыв учащихся и преподавателей от традиционного процесса образования, что в принципе влечет за собой потенциальные затраты в виде снижения показателей качества образования.

В первую очередь, произошло критическое сокращение личного взаимодействия ученика с учителем. При этом усложнилось определение степени вовлеченности ученика в образовательный процесс и снизилась возможность контролировать его индивидуальный прогресс. Две эти проблемы становятся главным вызовом для объективной оценки качества образования по всему миру. [2, с. 28]

Необходимо подчеркнуть, что за анализируемый период вся сфера образовательных услуг была вынуждена пройти своеобразный стресс-тест.

Соответственно данные перемены сильно сказались на динамике развития сферы образования. Так за анализируемый период, прекратили свою деятельность 17,6% образовательных учреждений: 248 учреждений начального и общего образования,

32 учреждения профессионально-технического образования и 9 учреждений высшего образования. Одновременно последовало цепной реакцией и снижение количества учащихся обучающихся в данных учреждениях. По данным таблицы 1 можно отметить, что на 2020/21 учебный год по сравнению с 2010/11 годом, данное сокращение достигло до 21,4%: 15,7% начального и общего образования, 16,3% профессионально-технического образования и 45,2% высшего образования. На сегодняшний день текучесть педагогического персонала, также одна из самых важных проблем, как и 10 лет назад. Так, на 2020/21 учебный год количество персонала составило 34754 человек, это на 28,7% меньше, чем на 2010/11 учебный год: начальное и общее образование на 28,1% меньше, профессионально-техническое образование на 22,5% ниже и высшее образование сократилось на 36,6%. Данная ситуация возникла не только из-за влияния реформы по оптимизации учебных заведений, но и перехода в период пандемии COVID-19 на дистанционное обучение.

Как показывает практика и многочисленные исследования, оценка качества образования в дистанционном формате стала одним из наиболее проблемных направлений. В этой части педагогических технологий возник серьезный дефицит, который привел к появлению информационного вакуума: учителям не хватало обратной связи о том, как ученики осваивают новый материал, руководителям – информации о том, какие зоны образовательного процесса требуют дополнительного внимания и поддержки. [2, с. 8]

Быстрый переход на онлайн формат обучения вынудил педагогический персонал подстроиться под новые реалии использовать в процессе обучения больше инновационных технологий. Интерактивные доски, различные платформы (Moodle, Zoom, Microsoft Teams, Classroom, Google Meet и др.), если до кризиса их не использовали ни разу или периодически, то сейчас, это необходимо делать системно. Основная часть учащихся и преподавателей системы образования всех уровней, не знали и не могли пользоваться платформой, выбранной самостоятельно или предоставленной учреждением для проведения онлайн-занятий. Большинство участников системы образования не имели и не имеют соответствующей техники (компьютер, ноутбук, планшет, телефон) для поддержания различных приложений, платформ и Интернета с соответствующим скоростным режимом. А также возникали трудности в подготовке каждого занятия, лекции и заданий, с технической точки зрения, чтобы они соответствовали дистанционному обучению.

С целью предоставления учащимся и преподавателям бесплатного и неограниченного доступа к образованию, 20 апреля 2020 года были запущены платформы www.educationonline.md и <https://invat.online> под руководством муниципалитета города Кишинева, в сотрудничестве с Министерством Образования, Культуры и Науки Р.Молдова, созданные при поддержке Фонда Сороса-Молдова, Технического Университета Молдовы, EduTolk, Cruchyroll, Национальной Ассоциации компании ИКТ и Академии Инновации. Проект был разделен на несколько этапов: 2500 видеоуроков на первом этапе, а на втором около 4500 уроков для учащихся I-XII классов по 15 дисциплинам, включая реальные и гуманитарные профили. Данный проект не был реализован на 100% из-за того, что он был запущен в конце 2019/2020 учебного года. Соответственно не все учреждения успели изучить и применить данные платформы в программу обучения. В 2020/2021 учебном году реализация проекта была завершена. [4]

Не смотря на данную возможность, для проведения качественного дистанционного обучения, преподаватели должны были пройти соответствующую переподготовку по данной специализации. На основе выше изложенного у преподавателей нет мотивации проводить занятия дистанционно, так как это требует больших временных, интеллектуальных и финансовых затрат, и не даёт гарантии на получение повышенной зарплаты или материальной компенсации за проделанную работу.

- Многие преподаватели, которые не смогли принять новую модель образования, в частности преподаватели предпенсионного и пенсионного возраста были поставлены перед выбором либо принять, либо покинуть рабочее место. В связи этим с 2019/20 учебного года по 2020/21 год включительно оставили свое рабочее место 828 преподавателей. Массовая

доля приєдналась на начальное и общее образование в количестве 794 человек. Вовлеченный на данный момент педагогический персонал в учебный процесс выявил и положительные стороны дистанционного образования, которые способствовали сокращению административных издержек и повысили доступность к сфере образовательных услуг. Дистанционное обучение несомненно обладает рядом преимуществ, т.к. это образовательный формат будущего в условия изменения технологических возможностей и образовательных требований.

Результаты исследований касательно особенностей сферы образовательных услуг Республики Молдова дали не однозначные выводы:

- Тотальная нехватка преподавателей объясняется курсом на "оптимизацию", а фактически – на ликвидацию учебных заведений. Такая расстановка приоритетов фактически "заморозила" поиск новых решений для улучшения условий труда преподавателей и создала проблемы в привлечении молодых педагогических кадров.

- Не смотря на совместные усилия Правительства Республики Молдова с экономическими агентами, в предоставлении качественного дистанционного образования, не дало ощутимых результатов в практике. Министерство Образования Республики Молдова не поддерживало дистанционное образования до пандемии COVID-19, что привело к ряду минусов, с которыми столкнулись участники образовательного процесса в 2020 году;

- Расширения сфер использования различных технологий обучения, быстрое развитие сектора ИТ, потребность населения в постоянном расширении профессиональных знаний неизбежно повлекут за собой совершенствование учащихся и педагогического персонала в сфере образовательных услуг.

ИСТОЧНИКИ И ЛИТЕРАТУРА

1. Богданова Светлана. Сфера социальных услуг. 2018. 228 с.
2. Болотов В.А., Мерцалова Т.А. Оценка качества образования в условиях дистанционного обучения: опыт проживания пандемии системами школьного образования стран постсоветского пространства. Москва: «Алекс» (ИП Поликанин А.А.), 2021. 8 с, 28 с. URL: https://eaoko.org/upload/library/21_Distance_WEB.pdf (дата посещения 20.11.2021)
3. Статистическая публикация Национального Бюро Статистики Республики Молдова. Образование Республики Молдова 2020/2021 годы. Кишинев, 2020. 10 с. URL: https://statistica.gov.md/public/files/publicatii_electronice/Educatia/Educatia_editia_2021.pdf (дата посещения 23.11.2021)
4. URL: <https://educatieonline.md/> (дата посещения 21.11.2020)